

STRO.M Propagace s.r.o.

Mladoboleslavská 662

Praha 9 – Vínor



POLITIKA KVALITY

ŘÍZENÝ DOKUMENT

Firma STRO.M propagace je největším výrobcem bezpečnostních tabulek v celé ČR. Kromě těchto tabulek se zabývá výrobou samolepících etiket pro výrobu strojů a zařízení.

Politika kvality vychází ze základního předpokladu podnikání, tj. uspokojovat očekávání, potřeby a požadavky našich zákazníků a je závazným záměrem společnosti ke kvalitě. K tomu je potřeba vytvořit systém kvality podle současně požadovaných modelů systému řízení kvality ČSN EN ISO 9001: 2009, efektivně ho využívat a neustále zlepšovat, aby sloužil svému cíli – uspokojovat zákazníka, vytváření zisku naší organizace a spokojenosti našich pracovníků.

Bezpečnostní tabulky jsou vyrobeny na sítotiskovém stroji. Tento způsob tisku zaručuje dostatečnou přesnost a kvalitu tisku. Jsou tištěny na zahraniční samolepící fólie a barvou odolávající povětrnostním vlivům (voda, slunce, mráz) a dále některým znečišťujícím látkám (olej, nafta, benzín), s výjimkou nitroředidel.

Mezi další výhody patří: stálobarevnost více než 5 let, snadná a rychlá montáž, lze přelepovat stávající plastové tabulky po ukončení jejich životnosti.

- Jsme si vědomi důležitosti našich zákazníků a proto budeme věnovat maximální úsilí k dosažení jejich spokojenosti a snažit se o plnění jejich požadavků a předvídat jejich očekávání.
- Vedení bude udržovat a vytvářet interní prostředí, v němž se mohou pracovníci plně zapojit při dosahování cílů organizace.
- Pracovníci jsou základem organizace a jejich plné zapojení přispívá k dosahování stále vyšší kvality námi poskytovaných služeb. Vytvářet systematicky vhodné podmínky pro kvalitní plnění našich úkolů, tj. zvyšování dovedností svých pracovníků, regeneraci jejich sil, vhodné motivace, vytváření přiměřeného pracovního prostředí, potřebných pracovních a kontrolních prostředků a předmětů, důsledným plánováním předcházet časovým stresům a jiným zmatkům, které zhoršují kvalitu výsledků činnosti
- Poskytnutí potřebných zdrojů k fungování všech procesů v organizaci. Řídit kvalitu našich vlastních procesů i procesů styku se zákazníky a smluvními dodavateli v přátelském ovzduší tak, aby se procesy blížily optimu z hlediska ekonomické účinnosti a dosažených efektů
- Neustálé zlepšování celkové výkonnosti systému i činnosti a prosperity organizace je jedno ze základních zaměření organizace.
- Rozhodnutí, která by mohla ovlivnit kvalitu poskytovaných služeb, stabilitu organizace nebo spokojenost zákazníků budou prováděna na základě analýz dat a informací.
- Jsme si vědomi důležitosti svých dodavatelů, proto jsme se rozhodli vytvářet spolupráci s těmi dodavateli, ke kterým máme dostatečnou důvěru a partnerský vztah, a kteří z tohoto důvodu jsou na seznamu našich smluvních dodavatelů.
- Naše služby musí být ve shodě se specifikovanými normami a samozřejmě se všemi bezpečnostními normami, zákony a předpisy

Naše společnost bude i nadále rozšiřovat Prodej prostřednictvím prodejců a tyto bude cenově zvýhodňovat. Bude brát v úvahu jejich připomínky z oblasti rozšiřování sortimentu a hlavně kvality poskytovaných služeb.

Připomínky z těchto oblastí budou okamžitě analyzovány a budou přijímány opatření vedoucí k odstranění případných závad.

V Praze 9 – Vínor dne 1.6.2009

Vydalo vedení organizace:
ing. Luděk Weiss